



נספח ד

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

אספקת שירותי תמיכה וניהול DBA (בנק שעות) של מערכות הליבה עבור 25 מרכזים רפואיים ממשלתיים בתצורה פרואקטיבית למניעת תקלות במערכות קריטיות לתפקוד השוטף של המרכזים הרפואיים. שירות הכולל תחזוקה פרו אקטיבית: שדרוגי מערכת שוטפים בגרסאות ותיקות שאין נתמכות עוד על ידי היצרן, ביצוע ניטור שוטף, בדיקות פרו אקטיביות לצמצום תקלות בבסיסי הנתונים. בנוסף, השירות מספק מענה למשימות ייעודיות וקריטיות בעידן הנוכחי כגון, תרגולי גיבוי/שחזור, ניטורים בזמן אמת ומענה מיידי לכל דבר העלול לגרום להשבתה או פגיעה ברציפות התפקודית של כל אחד מבתי החולים.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי ☐ כן ☒ לא סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☒ שירותים

☐ טובין

שם הספק:	RIMINI STREET INC
מספר הספק (פ.ח/צ.ע/מ/מספר עמותה)	364880301
ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	\$442,200 (1,358,880 ₪ לא כולל מע"מ לפי שער דולר מיום 2.3.26- (3.073
תקופת ההתקשרות:	01.05.26-30.04.27 (12 חודשים)

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף) נא להתייחס לסעיפים הבאים:





1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות

המשך התקשרות מול חברת רימיני שעד כה הייתה תחת מכרז מס' 701/2020. החטיבה נמצאת בשלב בדיקת האיכות במכרז החדש בנושא וסיום התהליך המכרזי לא צפוי להסתיים עד לתקופת סיום המכרז הנוכחי. בנוסף, המערכות הנתמכות שהוזכרו הן לב הפעילות של בתי החולים הממשלתיים. הן מאפשרות המשך טיפול בדגש על בטיחות ואיכות הטיפול, בזמן ביטחוני רגיש ומורכב כפי שאנו חווים כיום, יציבות המערכות בכלל ומסדי הנתונים בפרט היא צורך קריטי.

תקלות במסדי נתונים קליניים דורשות מענה ב-Zero Latency במיוחד בזמן המלחמה. כל זעזוע או השבתה של תשתיות אלו עלולים לפגוע ישירות ברצף הטיפול הרפואי ובחיי אדם, ולכן הפעילות המדוברת מקבלת משנה חשיבות, ומאפשרת בפועל מניעה וצמצום של סיכון המטופלים.

בשל אופי השירותים הנדרשים ומורכבותם, החלפתו של הספק הקיים, אשר צבר ידע וניסיון משמעותיים לאורך תקופת ההתקשרות הנוכחית, טומנת בחובה סיכונים תפעוליים מהותיים. כל ספק חדש, מוכשר ומקצועי ככל שיהיה, יידרש לתקופה משמעותית של מספר חודשים על מנת לעבור את עקומת הלמידה הנדרשת. תקופה זו כוללת הכרת המערכת, התהליכים, הנהלים ודרישות התפעול הייחודיות, כמו גם בניית ממשקי עבודה יעילים עם גורמים פנימיים וחיצוניים. במהלך שלב זה, קיים חשש ממשי לפגיעה ברמת השירות, לעיכובים בביצוע משימות קריטיות ולחשיפה תפעולית שעלולה להוביל לשיבושים משמעותיים ולסיכון גבוה בהשגת היעדים הארגוניים. לפיכך, המעבר לספק חדש עלול לייצר חוסר יציבות תפעולית בלתי רצוי בתקופה רגישה זו ונדרשת המשך זמינות של הספק הקיים במקביל.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

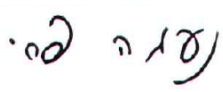
בכבוד רב,



התקשרויות ורכישות	פרק ראשי	הוראת תכ"ם פטור מחובת המכרז
7.6.1	מס' הוראה	
9	מהדורה	

ניר מקובר	ראש מערך הטכנולוגיות, המידע והחדשנות	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה

בהתאם לאמור בתרשים בסעיף 6.1 להוראת תכ"ם 7.3.1 (מהדורה 9) שכותרתה "פטור מחובת מכרז" והואיל ובעל הסמכות המקצועית אינו עובד מדינה, הנני מאשר בחתימתי את האמור בחוות הדעת.

נעמה פרי-כהן	מנהלת אגף מערכות מידע ותהליכי עבודה בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה